

جمعية الإخلاء بالمدينة المنورة
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم 10

التغذية الراجعة لقياس رضا المستفيدين

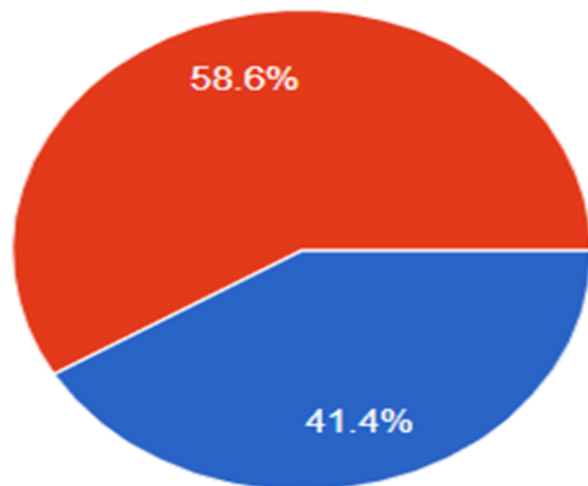




جمعية الإخلاص بالمدينة المنورة
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم 10

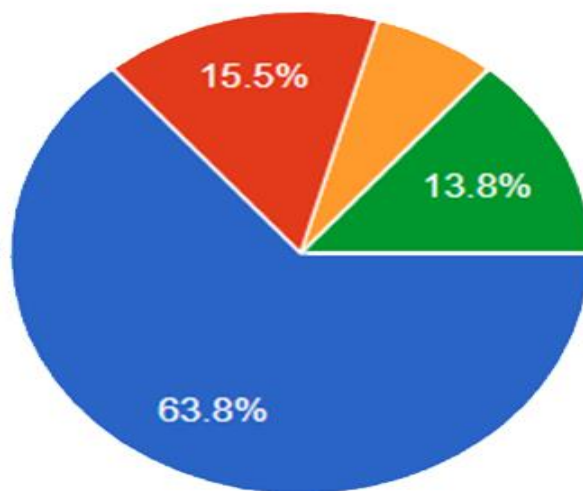
ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

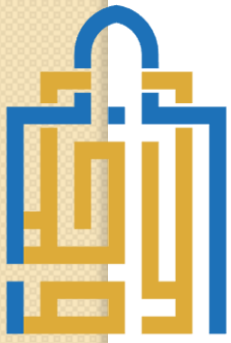
- الرسائل النصية
- الواتساب
- البريد الإلكتروني



مدى الاستفادة من خدمات الجمعية ؟

- راضي جدا 3/3
- راضي 2/3
- راضي إلى حد ما 1/3
- غير راضي 0/3

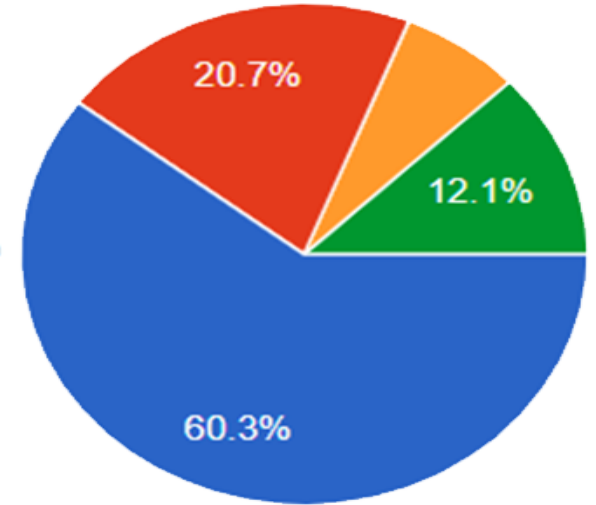




جامعة الإخلاق بالمدينة المنورة
مصلحة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم 10

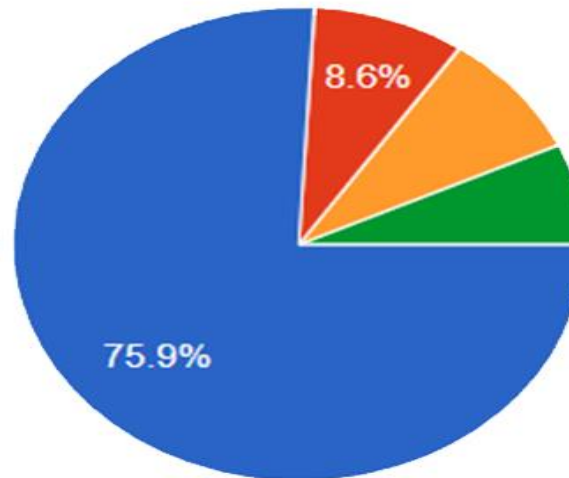
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ؟

- راضي جدا 3/3
- راضي 2/3
- راضي إلى حد ما 1/3
- غير راضي 0/3



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟

- راضي جدا 3/3
- راضي 2/3
- راضي إلى حد ما 1/3
- غير راضي 0/3

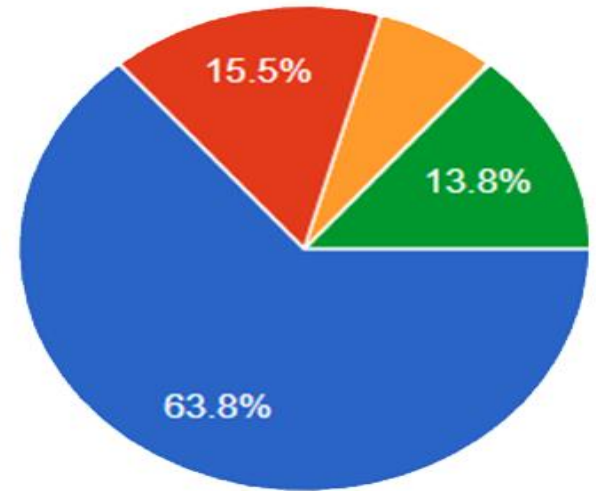




جمعية الإخلاء بالمدينة المنورة
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم 10

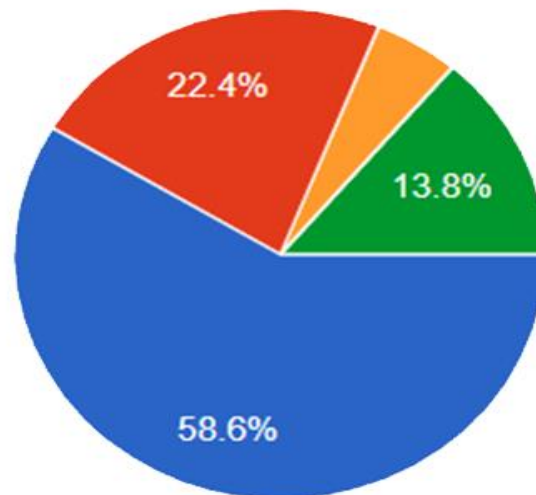
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟

- راضى جدا 3/3
- راضى 2/3
- راضى إلى حد ما 1/3
- غير راضى 0/3



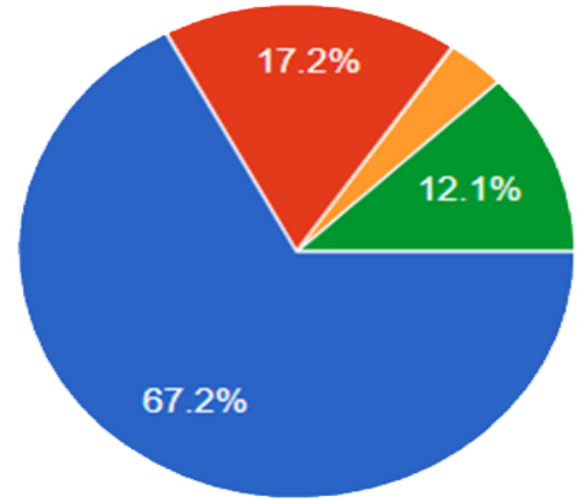
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

- راضى جدا 3/3
- راضى 2/3
- راضى إلى حد ما 1/3
- غير راضى 0/3



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

- راضي جدا 3/3
- راضي 2/3
- راضي إلى حد ما 1/3
- غير راضي 0/3



اختر البرامج والخدمات التي استفدت منها؟

- دعم الإيجار
- الحقبة المدرسية
- السلة الرمضانية
- كسوة العيد
- مساعدات الزواج
- المساعدات الطارئة
- ترميم المساكن
- تم الاستفادة من عدة برامج

